Обращения граждан

За 2017 год на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило 117 письменных обращения, что на 37% больше показателя 2016 года (74 обращения).

Доля письменных заявлений сферы «Оборона, безопасность, законность» - 26 обращений (35%) касается получения разрешений постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный в связи с оформлением сделок на жилые помещения, расположенные в ЗАТО Озерный, приобретением жилья на территории ЗАТО Озерный гражданами, не зарегистрированными в Озерном по месту жительства.

За отчетный период на личный прием Главы администрации ЗАТО Озерный Тверской области по различным вопросам обратились 110 человек (в 2015 году - 87).

Вопросы, по которым заявители обратились к Главе администрации ЗАТО Озерный, в основном, касаются жилищно-коммунальной сферы.

Увеличение доли устных обращений (+23) на 26 % по сравнению с прошлым годом обусловлено в основном активизацией работы по контролю законности проживания граждан в жилых помещениях по срочным договорам найма на период трудовых отношений и прохождения службы в ЗАТО, в том числе подача исков в суд о выселении, увеличилось количество обращений граждан на личном приеме Главы администрации по вопросу продления указанных договоров. В связи с действующей ротацией военнослужащих проводится разъяснительная работа по вопросам получения военнослужащими, проходящими службу по контракту на территории ЗАТО Озерный, служебных жилых помещений специализированного жилищного фонда ЗАТО Озерный.

В связи с уменьшением темпов переселения граждан из ЗАТО и отсутствием строительства на территории ЗАТО Озерный освобождение жилых помещений значительно сократилось. Вследствие этого увеличился срок ожидания получения жилых помещений гражданами, состоящими на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий на территории ЗАТО Озерный. Поэтому сохраняется тенденция увеличения количества письменных и устных обращений по вопросам, связанным с улучшением жилищных условий (36 обращений – 20%).

Вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда (17 обращений - 9 %) связаны в основном с износом жилищного фонда и вхождением в отопительный сезон.

Вопросы категории «хозяйственная деятельность» составляют 7 % (13 обращений), касаются благоустройства территории ЗАТО Озерный, придомовых территорий, выбора места установки детской площадки.

Обращения по вопросам трудоустройства в 3-4 кварталах (8 обращений - 4%) связаны с наличием вакансии в отделе ЗАГС администрации ЗАТО Озерный.

Вопрос в категории «здравоохранение» касается дополнительного обеспечения гражданина лекарственными средствами, в категории «спорт» - увеличения охвата населения услугами дополнительного образования спортивной направленности, вопросы социального обеспечения граждан предусматривают выплату адресной материальной помощи в рамках муниципальной программы ЗАТО Озерный Тверской области «Адресные меры поддержки населения ЗАТО Озерный Тверской области» на 2016 – 2018 годы.

Работа с обращениями граждан, организация личного приема граждан в администрации ЗАТО Озерный осуществляется в соответствии с законодательством. При рассмотрении всех обращений соблюдаются установленные сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

.

Аналитическая записка по обращениям граждан в администрацию ЗАТО Озерный в III квартале 2017 года

За III квартал 2017 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило 37 письменных обращений, из них:

8 – из Правительства Тверской области;

2 – из ГУ «ГЖИ» Тверской области;

1 – из Министерства строительства и ЖКХ Тверской области;

1 – из Министерства имущественных и земельных отношений Тверской области;

4 – из Думы ЗАТО Озерный Тверской области;

21 – непосредственно от граждан.

За отчетный период на личный прием Главы администрации ЗАТО Озерный Тверской области по различным вопросам обратилось 22 человека (22 вопроса). Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

Обращения в Правительство Тверской области в основном касаются жилищно-коммунальной сферы.

Вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда связаны с текущим ремонтом инженерных коммуникаций жилищного фонда.

Обращения в категории «Обеспечение права на жилище» связаны, в основном, с систематической деятельностью органов местного самоуправления по контролю законности проживания граждан в жилых помещениях по срочным договорам найма на период трудовых отношений и прохождения службы в ЗАТО, в том числе подача исков в суд о выселении. В связи с действующей ротацией военнослужащих проводится разъяснительная работа по вопросам получения военнослужащими, проходящими службу по контракту на территории ЗАТО Озерный, служебных жилых помещений специализированного жилищного фонда ЗАТО Озерный.

Вопросы категории «Хозяйственная деятельность» касаются в основном благоустройства территории и парковок после капитального ремонта дворовых территорий. Одно письменное обращение по протечке кровли часовни в пос.Выползово Бологовского р-на оставлено без ответа, так как в ходе его подготовки установлено, что заявление написано от лица, снятого с учета по месту жительства в 2010 году на основании свидетельства о смерти. Составлен акт с приложением архивной справки. Вопрос, поступивший через радио «Комсомольская правда Тверь», касается размещения на территории ЗАТО Озерный двух торговых сетевых объектов.

Две письменные жалобы в разделе «Хозяйственная деятельность» касаются соблюдения требований законодательства при организации и проведении публичных слушаний по вопросу предоставления разрешения на условно разрешенный вид использования объекта капитального строительства. Даны письменные разъяснения о соответствии проведенных публичных слушаний градостроительному законодательству. Во исполнение письменного запроса заявителю выдан протокол публичных слушаний, заявитель обратился в Бологовский городской суд с административным иском о признании публичных слушаний недействительными.

Устная жалоба на личном приеме Главы администрации в разделе «Жилищное законодательство и его применение» касается исполнения решения Бологовского городского суда от 13.07.2017 года о выселении из служебного жилого помещения без предоставления другого жилого помещения. 18.09.2017 года судом вынесено определение о предоставлении отсрочки исполнения вышеуказанного решения до 01.04.2018 года.

Письменная жалоба в разделе «Жилищное законодательство», касающаяся вопроса размещения в Сети Интернет списков граждан, претендующих на получение социальной выплаты по переселению из ЗАТО, не поддержана по основаниям, указанным в законе «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

В разделе «Жилищный фонд» заявление о замене радиаторов в служебной квартире на основании договора относится к текущему ремонту, который наниматель обязан делать за свой счет, в связи с этим заявителю даны разъяснения.

Один вопрос в категории «Обеспечение права на жилище» снят с контроля.

Коллективное заявление в категории «Здравоохранение. Физическая культура и спорт» поступило от родителей воспитанников кружка «Хоккей для начинающих» о предоставлении в аренду зала МБУ «Дворец спорта детей и юношества». Зал предоставлен для занятий по общей физической подготовке.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.